



Atención Ciudadana Digital



MEETCARD
SMART SOFTWARE, SMART CITIES

meetcard.cl



Munú Interactivo

Presiona el botón que requieras



¿Qué es ACIUD?



Partner / Clientes



Casos de Éxitos



Beneficios



Funcionalidades



Contacto





¿Qué es ACIUD?

La Plataforma de "Atención Ciudadana Digital" es un sistema integral desarrollado con el fin de gestionar y resolver consultas, quejas, sugerencias y solicitudes de la ciudadanía hacia una entidad gubernamental de forma fácil y eficiente.

La plataforma ofrece opciones de personalización para adaptarse a las necesidades específicas de cada institución y así promover la transparencia y la satisfacción del usuario en la prestación del servicio.

Permitiendo a la institución obtener mayor información, control y gestión sobre las necesidades de la ciudadanía.



Volver al Menú

+35 Clientes



Ilustre Municipalidad de
JUAN FERNANDEZ



Ilustre
**Municipalidad
de Punta Arenas**

Partners



Volver al Menú



Casos de Éxito



Dirección del Trabajo 2024 "SUAC"

El año 2024 nace el Sistema Único de Atención Ciudadana (SUAC), utilizando como núcleo ACIUD para resolver todas las instancias de solicitudes de Consultas Laborales, Solicitudes, Quejas, Reclamos y Felicitaciones que gestiona la Dirección del Trabajo para la ciudadanía en cada región y comuna de Chile.



Quinta Normal 2023 "OIRS Digital Ventanilla Única"

La customización de la Plataforma CentralCity permitió la implementación de una solución tecnológica para la visibilidad, utilización y gestión de múltiples trámites y servicios que utiliza la comunidad de la Municipalidad de Quinta Normal, lo cual, ha posibilitado un avance importante en la tramitación digital de la gestión del Municipio.



Volver al Menú

Beneficios

Las instituciones y los ciudadanos disfrutan de los beneficios que trae ACIUD para mejorar la calidad de vida, alguno de ellos son:



Sistema OIRS

La OIRS debe cumplir con la Ley N° 19.880, que garantiza acceso a la información y atención sin discriminación, además de regular procedimientos administrativos.

Transformación Digital

Todos los procedimientos administrativos deben avanzar en su digitalización, contribuyendo así, a la entrega de servicios más cercanos, simples y oportunos a la ciudadanía.

Interacción Ciudadana

ACIUD proporciona un punto único de contacto para que la ciudadanía puedan enviar consultas, quejas, sugerencias y solicitudes de servicios y/o trámites a la entidad correspondiente.

Optimización del tiempo

Permite realizar el seguimiento del estado de sus solicitudes y recibir actualizaciones en tiempo real sobre el progreso o la resolución de estas, optimizando los procesos de atención a la ciudadanía.



Volver al Menú

Digitalización de solicitudes

Simplifica y facilita la comunicación con el municipio a través de una plataforma 100% digital.

Control y organización interna

ACIUD proporciona un punto único de contacto para que la ciudadanía puedan enviar consultas, quejas, sugerencias y solicitudes de servicios y/o trámites a la entidad correspondiente.

Percepción Ciudadana

Al tratarse de una plataforma única para la atención ciudadana, se mejora la percepción al tener un canal de comunicación corporativo para atender requerimientos ciudadanos.

Trazabilidad

Permite la trazabilidad de cada una de las solicitudes con el registro de historiales de todas las acciones efectuadas para la resolución de los requerimientos.

Seguridad y privacidad

ACIUD proporciona un punto único de contacto para que la ciudadanía puedan enviar consultas, quejas, sugerencias y solicitudes de servicios y/o trámites a la entidad correspondiente.



Volver al Menú

8

FUNCIONALIDADES ESENCIALES PARA LA CIUDADANÍA

1

Selección de trámites y servicios de forma fácil e intuitiva

2

Generación de requerimientos con Clave Única, Registro o Invitado

3

"Mis Solicitudes", permite el control total de solicitudes y perfil del usuario

4

Solicitudes como invitados, también pueden conocer su historial de novedades

5

Envío de solicitudes con archivos adjuntos complementarios

6

Recepción de notificaciones en todo el flujo de envíos y novedades publicadas por la institución

7

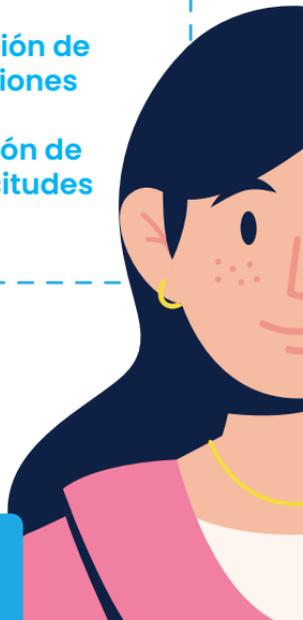
Comunicación bidireccional para complementar requerimientos u otras instancias

8

Evaluación de las gestiones por la resolución de las solicitudes



Volver al Menú



8

FUNCIONALIDADES

ESENCIALES PARA LA

INSTITUCIÓN

1

Acceso vía Clave Única y Rol de usuario asociado

2

Control total de la configuración, para la administración y gestión de la plataforma

3

Bandeja especial de trabajo por roles para la gestión de solicitudes

4

Creación de solicitudes para la atención presencial e internas

5

Gestión y control total de la trazabilidad de publicación asociadas a los requerimientos

6

Dashboard de Control, Reportes, Estadísticas y Gráficos para visibilidad de la gestión institucional

7

Geolocalización de los requerimientos para el control territorial con mapas de puntos y calor

8

Control y administración de "Ficha Única" de requerimientos enviados por la ciudadanía



Volver al Menú

Contacto

 ▶ Enviar Correo

 ▶ WhatsApp

 ▶ Website

Síguenos ▼



Linkedin



Instagram



Isidora Goyenechea 3365
Piso 11, Las Condes, Chile



MEETCARD
SMART SOFTWARE, SMART CITIES



Volver al Menú